

Artikel 1 - Algemeen

HartbrugReizen is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 68088914 en is gevestigd aan de Zwartbroekstraat 19 (6041JL) te Roermond, hierna: HartbrugReizen. HartbrugReizen is de aanbieder van de HartbrugReizen website waar Gebruiker gebruik van kan maken. Door gebruik te maken van de HartbrugReizen website gaat Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

Gebruiker dient deze voorwaarden te accepteren voordat zij gebruik kan maken van de HartbrugReizen website. Als Gebruiker niet met deze gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, verzoekt HartbrugReizen Gebruiker deze HartbrugReizen website verder niet te gebruiken. HartbrugReizen raadt iedereen aan die gebruik maakt van de HartbrugReizen website de voorwaarden geregeld door te nemen ingeval van wijzigingen.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze voorwaarden.

Door de HartbrugReizen website te gebruiken stemt Gebruiker in dat HartbrugReizen door middel van berichtgeving (waaronder tevens elektronische communicatie) communiceert over de diensten, en dat bepaalde informatie wordt doorgegeven aan de slimme meter. Indien over de website gesproken wordt, wordt hier tevens het online portaal onder verstaan.

Artikel 2 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

HartbrugReizen gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van HartbrugReizen. HartbrugReizen zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het Privacy statement van HartbrugReizen.

Artikel 3 - Gebruik van de HartbrugReizen website

1. HartbrugReizen spant zich in de HartbrugReizen website ter beschikking te stellen aan Gebruiker. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Gebruiker heeft toegang tot de HartbrugReizen website nadat Gebruiker een account heeft aangemaakt.
2. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op haar account en/of de HartbrugReizen website plaatst dan wel laat plaatsen. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker HartbrugReizen onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie vertrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.
3. HartbrugReizen kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de website zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooien van een verificatieproces en/of het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

Artikel 4 - Verplichtingen bij het gebruik van de HartbrugReizen website

1. Gebruiker heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de HartbrugReizen website. Gebruiker is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van de HartbrugReizen website. Gebruiker dient zich te onthouden van het gebruik van de HartbrugReizen website:
 - a. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen de HartbrugReizen website gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;
 - b. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
 - c. het kopiëren van (onderdelen van) de HartbrugReizen website van HartbrugReizen,
 - d. om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van HartbrugReizen.

2. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is HartbrugReizen gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. HartbrugReizen komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de HartbrugReizen website te ontzeggen en/of het gebruik van de HartbrugReizen website te beëindigen.
 3. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.
 4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de HartbrugReizen website gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
 5. Gebruiker kan een account aanmaken ten behoeve van de toegang en het gebruik van de website.
 6. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven.
 7. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.
 8. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met HartbrugReizen. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest (het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens).
3. Het besloten gedeelte van de website biedt toegang tot de volgende inhoud: de mogelijkheid om ideeën of materialen, waaronder begrepen teksten, foto's, (bewegende) beelden, geluiden of software op de website in te voeren of naar de website te uploaden, de mogelijkheid om door andere geregistreeerde Gebruikers ingevoerde of geuploade gebruikersinhoud te bekijken, de mogelijkheid om contact te leggen met andere geregistreeerde Gebruikers en derden via de communicatiefaciliteiten van de website en de mogelijkheid om periodiek een nieuwsbrief te ontvangen. Voor het forum gelden specifieke regels, deze staan vermeld op de website van HartbrugReizen.
 4. Alle weergegeven informatie en getallen op de HartbrugReizen website zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.
 5. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HartbrugReizen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de HartbrugReizen website tijdig worden verstrekt aan HartbrugReizen.
 6. HartbrugReizen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat HartbrugReizen is uit gegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HartbrugReizen bekend was.

Artikel 5 - Toegang

1. HartbrugReizen biedt enkel en alleen het gebruik van de HartbrugReizen website aan. HartbrugReizen heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de uitvoering van de aangeboden diensten door de aangesloten netbeheerder.
2. De website van HartbrugReizen bestaat uit een toegankelijk gedeelte dat toegankelijk is voor alle Gebruikers van de website en een besloten gedeelte dat alleen toegankelijk is voor Gebruikers die zich op de website hebben geregistreerd.

Artikel 6 - Gebruikersinhoud invoeren, uploaden en bekijken

1. De website biedt geregistreeerde Gebruikers de mogelijkheid om gebruikersinhoud in te voeren of naar de website te uploaden en gebruikersinhoud van andere geregistreeerde Gebruikers te bekijken.
2. Gebruikersinhoud omvat:
 - a. hetgeen de geregistreeerde Gebruiker opslaat in de aan zijn of haar Gebruikersaccount gekoppelde mappen "Mijn profiel", "Mijn scholen", "Mijn foto's" en "Mijn reünies", maar niet de gegevens in Profielpagina;
 - b. hetgeen de geregistreeerde Gebruiker invoert op de eventueel op de website opgenomen prikborden en discussiefora; en
 - c. al het overige dat de geregistreeerde Gebruikers op de website invoert of naar de website uploadt door gebruik te maken van de (overige) daarvoor bestemde voorzieningen.

3. Door gebruikersinhoud op de website in te voeren of naar de website te uploaden:
 - a. verleent de geregistreerde Gebruiker HartbrugReizen een licentie om deze gebruikersinhoud op de website of op andere websites van HartbrugReizen te publiceren en anderszins te gebruiken, kopiëren en commercieel te exploiteren;
 - b. verleent de geregistreerde Gebruiker aan andere geregistreerde Gebruikers een licentie om deze gebruikersinhoud te raadplegen en daarvan kopieën te maken voor eigen gebruik;
 - c. geeft de geregistreerde Gebruiker HartbrugReizen toestemming voor de openbaarmaking van zijn of haar portret, voor zover dit voorkomt in deze gebruikersinhoud; en
 - d. doet de geregistreerde Gebruiker, voor zover wettelijk mogelijk, afstand van de op de gebruikersinhoud rustende persoonlijkheidsrechten, waaronder begrepen het recht van de maker om zich te verzetten tegen openbaarmaking zonder naamsvermelding, openbaarmaking onder andere naam of wijziging van het werk.

Artikel 7 - Communicatiefaciliteiten

1. De website stelt geregistreerde Gebruikers in staat om berichten te sturen aan andere geregistreerde Gebruikers. Geregistreerde Gebruikers verlenen HartbrugReizen toestemming om berichten die via de Communicatiefaciliteiten aan hen zijn geadresseerd naar hen door te sturen. HartbrugReizen zal hierbij geen e-mailadressen of andere contactgegevens van geregistreerde Gebruikers aan andere geregistreerde Gebruikers doorgeven.
2. De website biedt geregistreerde Gebruikers de mogelijkheid om berichten te versturen aan derden. geregistreerde Gebruikers mogen deze mogelijkheid uitsluitend gebruiken om derden te attenderen op Inhoud die mogelijk voor hen relevant is. HartbrugReizen verstuurt de berichten namens de geregistreerde Gebruikers. De berichten bevatten een link naar de betreffende Inhoud. De derde die het bericht ontvangt, dient zich op de website te registreren, voordat hij van de Inhoud kennis kan nemen.
3. HartbrugReizen adviseert geregistreerde Gebruikers om de nodige voorzichtigheid in acht te nemen bij het versturen van berichten via de website. HartbrugReizen raadt geregistreerde Gebruikers in het bijzonder aan om geen contactgegevens of financiële informatie op te nemen in berichten.

Artikel 8 - Nieuwsbrief

1. De website biedt geregistreerde Gebruikers de mogelijkheid om zich op te geven voor het ontvangen van een nieuwsbrief. Indien geregistreerde Gebruikers de nieuwsbrief willen ontvangen kunnen ze dat aangeven op het registratieformulier. Na registratie kunnen geregistreerde Gebruikers zich afmelden voor de nieuwsbrief, door te klikken op de link in de nieuwsbrief zelf.
2. De nieuwsbrief wordt in beginsel maximaal eenmaal per week verzonden. De nieuwsbrief bevat informatie nieuws over de diensten van HartbrugReizen. Daarnaast kan HartbrugReizen in de nieuwsbrief al dan niet commerciële berichten van derden opnemen.

Artikel 9 - Adviezen

1. HartbrugReizen kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal HartbrugReizen de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Gebruiker beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door HartbrugReizen verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch advies. Ook indien HartbrugReizen Gebruiker bijstaat in medische geschillen is dit advies nimmer een medisch advies. Indien Gebruiker dit advies opvat als medisch advies dient Gebruiker dit eerst met een daartoe opgeleide specialist of arts te overleggen.
3. Gebruiker is op eerste verzoek van HartbrugReizen verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien HartbrugReizen wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Gebruiker niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door HartbrugReizen gedaan voorstel, is Gebruiker te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van het advies brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van HartbrugReizen kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Gebruiker en diens medewerkers. Gebruiker staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Gebruiker zal HartbrugReizen schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Gebruiker aandacht wenst.
6. HartbrugReizen kan bij de adviezen gebruik maken van een automatisch gegenereerde bot. De bot geeft antwoorden aan de hand van de meest gestelde vragen. HartbrugReizen is niet aansprakelijk in geval van een niet toereikend antwoord op de gestelde vraag.

Artikel 10 - Beschikbaarheid HartbrugReizen website

HartbrugReizen staat er niet voor in dat de diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. HartbrugReizen streeft ernaar om zich in te spannen om de HartbrugReizen website en de toegang tot de HartbrugReizen website voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de HartbrugReizen website. HartbrugReizen is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de HartbrugReizen website en het gebruik van de HartbrugReizen website op te schorten. HartbrugReizen is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de HartbrugReizen website te kunnen waarborgen.

Artikel 11 - Notice en takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van HartbrugReizen of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is HartbrugReizen gerechtigd om dat deel van de HartbrugReizen website per direct af te sluiten of Gebruiker uit te sluiten van het gebruik. HartbrugReizen zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is HartbrugReizen aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

Artikel 12 - Storingen en reparatie

Indien en voor zover Gebruiker last heeft van een storing en/of de website niet goed geïnstalleerd is of niet werkt, kan Gebruiker gebruik maken van hulp op afstand. Gebruiker kan hiervoor contact opnemen via de contactgegevens via de website van HartbrugReizen of via info@hartbrugreizen.nl

Artikel 13 - Betaling

1. Het recht om van het besloten gedeelte gebruik te maken van de HartbrugReizen website is onderworpen aan een periodieke vergoeding die Gebruiker verschuldigd is voor het algeheel gebruik maken van de diensten van HartbrugReizen. De inhoud hiervan en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden worden voor het aangaan van de overeenkomst met HartbrugReizen aan Gebruiker ter beschikking gesteld.
2. Indien Gebruiker niet aan haar (betalings) verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst of deze voorwaarden voldoet, is HartbrugReizen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en/of het gebruik van de HartbrugReizen website op te schorten, dan wel te beëindigen.
3. Het gebruik van het publieke gedeelte is niet aan betaling onderworpen.

Artikel 14 - Beperking aansprakelijkheid

1. Gebruiker vrijwaart HartbrugReizen vanaf het moment dat Gebruiker zich eerst bedient van de HartbrugReizen website voor alle ontstane schade, behoudens opzet of grove schuld zijdens HartbrugReizen.
2. HartbrugReizen is niet aansprakelijk of gehouden voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door de Netbeheerder.
3. HartbrugReizen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de HartbrugReizen website of die van gelinkte websites of websites.
4. Indien het uitvoeren van de dienstverlening leidt tot aansprakelijkheid van HartbrugReizen jegens Gebruiker, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door HartbrugReizen in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
5. In geen geval is HartbrugReizen verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de HartbrugReizen website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de HartbrugReizen website of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Gebruiker.

6. HartbrugReizen staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens HartbrugReizen verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. HartbrugReizen is niet aansprakelijk voor het feit dat Gebruiker de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is HartbrugReizen aansprakelijk indien Gebruiker zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.
8. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van HartbrugReizen vervallen indien deze niet binnen een jaar schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij HartbrugReizen. Elke vordering tot schadevergoeding jegens HartbrugReizen dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt een dergelijke vordering te vervallen.
9. Enige door HartbrugReizen opgeleverde adviezen, op basis van door Gebruiker onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van HartbrugReizen.
10. De inhoud van het opgeleverde advies van HartbrugReizen is niet bindend en slechts adviserend van aard. Gebruiker beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van HartbrugReizen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Gebruiker. Gebruiker is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van HartbrugReizen. HartbrugReizen is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
11. Indien door of namens Gebruiker een derde wordt ingeschakeld, is HartbrugReizen nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Gebruiker ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Gebruiker ingeschakelde derde in HartbrugReizen haar eigen advies.

Artikel 15 - Overmacht

1. HartbrugReizen is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vi) brand, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van HartbrugReizen en (xi) overige situaties die naar het oordeel van HartbrugReizen buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. HartbrugReizen heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HartbrugReizen zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 16 - Overeenkomst met de netbeheerder

HartbrugReizen biedt uitsluitend een HartbrugReizen website aan waar Gebruiker gebruik van kan maken en heeft geen invloed op de afspraken en overeenkomst tussen een Gebruiker en de netbeheerder. De netbeheerder is te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienst. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor verstrekken van juiste en volledige informatie aan de netbeheerder. Eventuele gevolgen van de onjuistheid en/of onvolledigheid hiervan komt voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 17 - Intellectuele eigendomsrechten website

1. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken van op de intellectuele eigendomsrechten van HartbrugReizen, alsmede op de goede naam van HartbrugReizen. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de HartbrugReizen website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de HartbrugReizen website berusten uitsluitend bij HartbrugReizen en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.
2. Gebruiker heeft een niet-exclusief recht om de HartbrugReizen website persoonlijk en voor privégebruik te gebruiken.

3. De software van de HartbrugReizen website blijft te allen tijde het eigendom van HartbrugReizen. De software werkt alleen in combinatie met het abonnement dat door Gebruiker afgesloten dient te zijn, en conform het doel waarvoor de website. Het is Gebruiker verboden om elke aanduiding in verband met de intellectuele eigendomsrechten van HartbrugReizen of enig wettelijk verplichte (merk) tekens, of aanduidingen zoals de CE-markering van de HartbrugReizen website onleesbaar te maken, te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten adviezen

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van HartbrugReizen waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij HartbrugReizen en worden niet overgedragen aan Gebruiker tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van HartbrugReizen worden overgedragen aan Gebruiker, is HartbrugReizen gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Gebruiker. Een dergelijke vergoeding dient door Gebruiker te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Gebruiker verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van HartbrugReizen rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van HartbrugReizen. Indien Gebruiker wijzigingen wenst aan te brengen in door HartbrugReizen opgeleverde zaken, dient HartbrugReizen expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Gebruiker verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van HartbrugReizen rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien Gebruiker niet tevreden is over de diensten die via de HartbrugReizenwebsite van HartbrugReizen worden aangeboden is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [e-mail] met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil HartbrugReizen de klacht in behandeling kunnen nemen en gegrond verklaren.
3. HartbrugReizen zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Storingen en/of problemen als gevolg van onjuist gebruik komen voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 20 - Wijzigingen

HartbrugReizen heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig aan te passen. Gebruiker wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In elk geval kan Gebruiker de gewijzigde voorwaarden via de HartbrugReizen website inzien.

Artikel 21 - Geschilbeslechting

1. Op de rechtsverhouding tussen HartbrugReizen en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig dan wel onverbindend blijkt te zijn, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige en/of onverbindende bepaling(en) vervangen door een verbindende bepaling waarvan de strekking zoveel mogelijk hetzelfde is als de te vervangen bepaling(en), in het kader van deze voorwaarden.
3. Alle geschillen tussen HartbrugReizen en Gebruiker worden beslecht bij de bevoegde rechter van de Limburg, locatie Roermond tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Roermond, 10 september 2020